LATVIJAS REPUBLIKA
IZGLĪTĪBAS UN ZINĀTNES MINISTRIJA

PROFESIONĀLĀS IZGLĪTĪBAS KOMPETENCES CENTRS
„DAUGAVPILS TEHNIKUMS"

Reģ. Nr. 2734003068, Strādnieku ielā 16, Daugavpilī, LV–5404
Tālrunis/fakss 65436893, 27741511, e-pasts: dvt@daugvt.lv, www.daugvt.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Daugavpilī

26.01.2015. 1-30/45

Kārtība par Daugavpils tehnikuma izglītojamo, pedagogu darbinieku un vadītāja rīcību konfliktsituācijās un gadījumos, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība

Izdota saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72.panta pirmās daļas 2.punktu

I.Vispārīgie jautājumi

1. Kārtības par Daugavpils tehnikuma (turpmāk - tehnikums) izglītojamo, darbinieku, vadītāja un skolotāju rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība (turpmāk „kārtība") mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību.

2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti vardarbības gadījumā radušies konflikti starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un skolotāju vai tehnikuma darbinieku, kā arī starp skolotājiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis) radušies konflikti par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem.

3. Kārtībā noteiktas konkrētas darbības, kas izstrādātas tehnikumam konflikta un vardarbības situāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumi gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē tehnikumu saistībā ar iespējamu pret izglītojamo vērstu vardarbību.

4. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai tehnikums papildus ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2008.gada 8.oktobra metodiskos ieteikumus „Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitucionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot vardarbības gadījumus pret bērnu", kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamiem bērnu tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret izglītojamo.

5. Konflikts šīs kārtības izpratnē ir pretēju mērķu, interešu, pozīciju, viedokļu vai uzskatu sadursme, emocionāli spēcīgs, grūti atrisināms problēmu saasinājums, nopietnas nesaskaņas, strīds, kurā vienas puses interešu īstenošana reāli vai šķietami izslēdz otras puses interešu īstenošanu.

6. Fiziska vardarbība ir apzināts spēka pielietojums pret personu, ja tā rezultātā nodarīts veselībai vai dzīvībai jūtams fizisks kaitējums vai fiziskas sāpes.

7. Emocionāla vardarbība ir pašcieņas aizskaršana, draudēšana un psiholoģiska ietekmēšana, publiska necieņas izrādīšana, atstāšana novārtā un ignorēšana.

II. Izglītojamā rīcība, ja viņš kādas personas darbībā saskata draudus

8. Ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus savai drošībai, izjūt vai piedzīvo pazemojumu, draudus savai drošībai un dzīvībai, cieņas un goda aizskārumu, nekavējoties informē par to tuvāk esošo skolotāju (priekšmeta skolotāju, grupas audzinātāju, atbalsta personālu vai administrāciju).

9. Ja izglītojamais guvis traumu, viņš par to informē jebkuru pedagogu, ja nepieciešams, tiek sniegta medmāsas palīdzība. Medmāsa noskaidro, kādos apstākļos gūta trauma. Ja trauma gūta konfliktsituācijas laikā vai izglītojā apgalvo, ka traumu guvis kāda cita izglītojamā mērķtiecīgas darbības rezultātā, medmāsa par notikušo ziņo, audzinātājam, vai audzināšanas darbā nodaļas vadītājam.

10. Ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus citu personu drošībai, izglītojāmais, izvērtējot situāciju, sniedz palīdzību un ziņo jebkuram tehnikuma darbiniekam par notikušo. Tehnikuma darbinieks informē grupas audzinātāju, audzināšanas darbā nodaļas vadītāju un nepieciešamības gadījumā tehnikuma vadību.

III. Izglītības iestādes pedagogu, atbalsta personāla un vadības rīcība, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo

11. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

11.1. Skolotājs vai jebkurš tehnikuma darbinieks, kurš konstatējis attiecīgo situāciju, nekavējoties ziņo grupu audzinātājam, vai audzināšanas darbā nodaļas vadītāju par konstatēto konflikta situāciju;

11.2. Konfliktā iesaistītie izglītojamie raksta paskaidrojumus par notikušo, un konfliktam piesaistītais pedagoģiskais personāls (grupu audzinātājs, mācību priekšmeta skolotājs, tehnikuma darbinieks, psihologs, audzināšanas darbā nodaļas vadītājs, direktora vietnieki) veic darbu ar konfliktā iesaistītajām pusēm, mēģinot panākt to vienošanos. Par konfliktsituāciju, sarunu un pieņemtajiem lēmumiem tiek informēti izglītojamo vecāki;

11.3. Ja konflikta rezultātā kāds no izglītojamajiem ir fiziski cietis, tad cietušā apskati veic medmāsa. Viņa informē vecākus par izglītojamā veselības stāvokli; ja ir nepieciešams, izsauc neatliekamo medicīnisko palīdzību. Konflikta risināšana turpinās pēc konfliktā iesaistīto pušu atgriešanās tehnikumā, aicinot uz sarunu izglītojamos, izglītojamo vecākus (likumiskos pārstāvjus), grupas audzinātāju, psihologu, audzināšanas darbā nodaļas vadītāju.

11.4. Grupas audzinātājs piesaista psihologu mikroklimata izpētei un uzlabošanai grupā;

11.5. Saskaņojot ar vecākiem, cietušajam tiek piedāvāta iespēja saņemt individuālas psihologa konsultācijas. Ar izglītojamo, kurš vardarbīgi izturējies, grupas audzinātājs, tehnikuma psihologs veic individuālas pārrunas, lai noskaidrotu izturēšanās iemeslus, veicinātu

izpratni par viņa rīcības sekām. Arī viņam, saskaņojot ar vecākiem, tiek piedāvāta iespēja saņemt individuālas psihologa konsultācijas.

11.6. Ja konfliktsituācija nav atrisināta vai konflikti atkārtojas, tad, pamatojoties uz pedagoga, grupas audzinātāja, cita tehnikuma darbinieka vai izglītojamā vecāku rakstisku iesniegumu, tehnikuma vadītājs aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.

11.7. Ja konfliktā ir aizdomas par administratīvi vai krimināli sodāmiem pārkāpumiem, tiek ziņots policijai.

IV. Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku

12. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un skolotāju vai citu tehnikuma darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret skolotāju vai tehnikuma darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:

12.1. skolotājs informē par konfliktu izglītojamā vecākus, uzaicina uz tehnikumu un trīspusējā sarunā risina konfliktu (nepieciešamības gadījumā piesaistot psihologu);

12.2. tehnikuma darbinieks vēršas pie psihologa un/vai tehnikuma vadītāja ar rakstisku iesniegumu, kurā ir veikts konfliktsituācijas apraksts;

12.3. notiek pārrunas pie psihologa un/vai tehnikuma vadītāja, piedaloties, abām konfliktā iesaistītajām pusēm, izglītojamā vecākiem un psihologam, kuru mērķis ir izlīgšana un vainīgās puses atvainošanās;

12.4. ja izlīgums netiek panākts un tiek konstatēta tāda vainojamās personas rīcība, kurā saskatāmas administratīva vai krimināla nodarījuma pazīmes, konfliktā cietusī puse par notikušo rakstiski ziņo policijai;

12.5. ja viena un tā pati persona sistemātiski (vairāk kā divas reizes) izraisa konfliktu, realizē fizisku un emocionālu vardarbību pret tehnikuma darbinieku, iestādes vadītājs ziņo tiesībsargājošām iestādēm (policijai, Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijai).

V. Noslēguma jautājums

13. Kārtība izstrādāta saskaņā ar MK 2009.gada 24.novembra noteikumu grozījumu Nr. 1338 „Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos" 2.2.. 2.5.1.. 3.1.13., 9.3. punktiem.

Direktore I. Brokāne